

CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO

PREMESSA

Twiggify è un servizio on-line personalizzato offerto da Dmg Diffusion sagl, che consente agli utenti non professionisti (registrati e non) di realizzare stampe su tessuto di qualità professionale, utilizzando le immagini digitali desiderate (di seguito i "Contenuti") e permettendo di archivarle e condividerle con gli altri utenti.

Le presenti Condizioni Generali sono applicabili a tutti i prodotti e servizi disponibili sul sito Twiggify in Italia (di seguito, il "Sito"), salvo che sia diversamente previsto.

Le presenti Condizioni Generali potranno essere aggiornate o modificate in qualsiasi momento; modifiche e integrazioni saranno valide ed efficaci dalla data in cui verranno pubblicate sul Sito e si applicheranno ai servizi erogati a decorrere da tale momento.

Le offerte promozionali possono essere soggette a speciali termini e condizioni, che integrano le presenti. In caso di contrasto tra le presenti Condizioni Generali e quelle speciali relative alla singola promozione, dovrà essere accordata prevalenza a queste ultime.

Accedendo al Sito e utilizzando i relativi servizi, l'utente accetta espressamente senza riserva le presenti Condizioni Generali, che costituiscono un contratto vincolante tra l'utente e

Dmg Diffusion sagl,

Corso S.Gottardo, 13

6830 CHIASSO

Tel. 0041.91.682.8133

info@dmqdiffusion.com

(di seguito "Dmg").

Nelle presenti CG ogni riferimento a Twiggify dovrà essere inteso come a Dmg.

1. REQUISITI PER USUFRUIRE DI TWIGGIFY – REGISTRAZIONE – DATI PERSONALI.

Il Sito ed i servizi Twiggify (i "Servizi", come di seguito definiti al punto 2) sono concepiti per l'utilizzo da parte dell'utente non professionista (di seguito, "Utente" o, al plurale, "Utenti"). Le offerte proposte sul Sito sono riservate agli Utenti con recapito in Italia.

Il Sito e i Servizi Twiggify sono ad uso strettamente personale.

La registrazione sul sito è facoltativa (fatti salvi i Servizi per cui è espressamente richiesta) e consente di accedere più velocemente a Twiggify.

Al termine della procedura di registrazione, l'Utente ottiene l'assegnazione di un "Account Utente" personale (di seguito, "Account") al quale accedere tramite Identificazione Utente (ID) e Password (PW) riservate.

L'Utente è unico ed esclusivo responsabile della custodia e del corretto utilizzo delle credenziali di accesso al proprio Account (responsabilità, questa, ovviamente estesa ad ogni sorta di attività esercitabile tramite il relativo utilizzo).

Per utilizzare il Sito, l'Utente deve essere maggiorenne e – laddove necessario (es. registrazione, pagamenti, consegne...) – deve essere disposto a comunicare le informazioni richieste (a titolo esemplificativo, nome, indirizzo e-mail, recapiti...).

L'Utente s'impegna a fornire informazioni veritiere, complete ed aggiornate.

L'Utente è responsabile di ogni conseguenza dannosa o pregiudizio che dovesse derivare, a carico di Twiggify ovvero di terzi, a seguito del non corretto utilizzo, dello smarrimento, sottrazione e/o compromissione della riservatezza di ID e PW.

Tutte le operazioni effettuate per il tramite dell'Account comportano l'automatica riconduzione allo stesso delle operazioni compiute e delle richieste effettuate secondo le presenti Condizioni Generali, senza eccezioni.

Ove l'Utente fornisca informazioni false, inaccurate, non attuali o incomplete, Twiggify non sarà in alcun modo responsabile di eventuali disservizi (a titolo esemplificativo, il mancato invio dell'e-mail di conferma dell'ordine, la mancata consegna, il mancato rimborso).

In caso di Utente registrato, qualora Twiggify ritenga, sulla base di una propria valutazione discrezionale, che le informazioni fornite dall'Utente siano false, inaccurate, non attuali o incomplete, quest'ultima avrà comunque il diritto di disattivare, temporaneamente o definitivamente, l'Account dell'Utente in questione, ovvero impedirgli un qualsiasi successivo utilizzo dei Servizi.

In caso di utilizzo illecito di uno o più Account anche allo scopo di poter usufruire più volte della medesima promozione, Twiggify avrà diritto, a propria insindacabile discrezione, di bloccare tale/tali Account.

L'Utente è pienamente informato e consapevole che, al fine di usufruire dei servizi e di acquistare i prodotti Twiggify, i propri dati personali possano essere trasferiti, con qualsiasi forma o mezzo, in Paesi non appartenenti all'Unione Europea: a tal fine, l'Utente acconsente espressamente al trattamento, in quanto necessario per adempiere, prima della conclusione del contratto, a specifiche richieste (a titolo esemplificativo, navigazione, consultazione del sito...), nonché per l'esecuzione di obblighi derivanti dal contratto successivamente concluso con Twiggify. Per ulteriori informazioni, consultare la "Privacy Policy" di Twiggify, nell'apposita sezione.

2. DESCRIZIONE DELLE CARATTERISTICHE DEI BENI E UTILIZZO DEI SERVIZI.

Twiggify propone una vasta gamma di prodotti e servizi personalizzati (nell'insieme "Servizi"), dedicati ai consumatori, come di seguito descritti: .

- stampa su tessuto di Contenuti trasmessi online dall'Utente;
- stampa su tessuto di Contenuti presenti nell'archivio on line di Twiggify;
- messa a disposizione degli Utenti di un market place (Twiggify Market) per la vendita on line dei Contenuti, come meglio precisato al successivo punto 9). Per usufruire di tale servizio è necessaria la registrazione.

I Servizi includono l'utilizzo di software per il trattamento di immagini fotografiche digitali, ideati, realizzati o comunque utilizzati in forza di apposita licenza da Dmg (nell'insieme i "Software").

3.ORDINI D' ACQUISTO.

Effettuando un ordine, l'Utente formula un'offerta d'acquisto a Twiggify.

NON È CONSENTITO L'ANNULLAMENTO O LA MODIFICA DEGLI ORDINI DI ACQUISTO.

Non è possibile, salvo eccezioni, per gli operatori di Twiggify, modificare i parametri dell'ordine relativi a:

- codici promozionali non inseriti;
- numero di copie errato;
- invio dello stesso ordine più di una volta;
- modifica di punto vendita di destinazione;
- altri errori lato utente (es. piazzamenti, qualità immagine,...).

Le informazioni comunicate al momento dell'ordinazione impegnano l'Utente; in caso di errore di digitazione delle coordinate del destinatario, Twiggify non potrà essere ritenuta responsabile dell'impossibilità di dare esecuzione all'ordine.

I sistemi di registrazione automatica degli ordini valgono come prova della natura, del contenuto e della data dell'ordine. Una conferma dell'accettazione dell'ordine con tutte le specifiche su prodotto, prezzo e consegna viene inviata all'indirizzo e-mail comunicato dall'Utente.

Twiggify si riserva il diritto di annullare qualsiasi ordine, in caso di mancato rispetto da parte dell'Utente delle Presenti Condizioni Generali. In tale ipotesi l'Utente avrà il diritto di chiedere il rimborso, se dovuto ai sensi delle presenti Condizioni, come previsto dai successivi par. **7 e 8.**

3. PREZZI, MODALITÀ' DI PAGAMENTO E CONSEGNA.

I prezzi sono quelli indicati sul Sito nella sezione relativa ai "Prodotti" e sono calcolati in base alla tipologia e quantità di prodotti richiesti (di seguito, "Prodotti") ed al tipo di modalità di consegna scelto dall'Utente.

Twiggify si riserva il diritto di modificare i prezzi in ogni momento, ma si impegna in ugual misura ad applicare i prezzi indicati sul Sito al momento dell'effettuazione dell'ordine.

Non si applicherà nessuna modifica di prezzo agli ordini in via di trattamento.

I prezzi sono menzionati in Euro ed includono l'IVA.

Le spese di gestione ordine e di spedizione sono indicate prima della conferma dell'ordinazione, sono evidenziate a parte e fanno parte dell'importo finale addebitato all'Utente.

Il pagamento si effettua online per mezzo di un sistema di pagamento protetto, o con qualsiasi altro mezzo menzionato sul Sito.

Per conoscere le specifiche modalità di spedizione e consegna dei Prodotti, è necessario accedere alla sezione [Spedizioni](#). Le indicazioni ivi contenute formano parte integrante e

sostanziale delle presenti Condizioni Generali e, pertanto, si ritengono integralmente conosciute ed accettate dall'Utente al momento della trasmissione dell'ordine.

I Prodotti sono recapitati all'indirizzo di consegna/ritiro indicato nell'ordine.

I tempi di consegna sono indicati sul sito nella relativa scheda FAQ.

I termini di consegna e dell'ordine forniti sul Sito devono considerarsi meramente indicativi.

Twiggify non assume alcuna responsabilità in caso di mancato ritiro del prodotto presso l'indirizzo indicato dall'Utente. Decorso 90 giorni lavorativi dal mancato ritiro dei Prodotti, Twiggify avrà la facoltà di risolvere il contratto e provvedere allo smaltimento dei Prodotti, fermo restando il diritto al risarcimento del danno subito da Twiggify. Le somme eventualmente pagate dall'Utente potranno essere trattenute a titolo di risarcimento danni.

4. PROPRIETÀ INTELLETTUALE, SOFTWARE E CONTENUTI

L'Utente riconosce che i Servizi e i Software utilizzati in connessione con essi sono protetti dalle leggi in materia di proprietà intellettuale e/o industriale.

L'Utente non ha alcun diritto di rivendere, riprodurre, duplicare, copiare, vendere o usufruire dei Servizi per scopi commerciali, senza il consenso scritto di Twiggify.

Al fine di consentire la fornitura dei Servizi, l'Utente riconosce a Twiggify il diritto di utilizzare ogni Contenuto trasmesso o archiviato. Al solo fine di fornire i Servizi, l'Utente concede a Twiggify, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il diritto di copiare, mettere a disposizione, modificare, trasmettere i propri contenuti digitali. L'Utente dichiara e garantisce che nessun diritto di proprietà intellettuale ovvero ogni altro diritto appartenente a terze parti sia violato. L'Utente s'impegna a manlevare e indennizzare Twiggify da ogni e qualsivoglia responsabilità, azione, onere, costo, spesa, che la stessa dovesse subire o sostenere in conseguenza di qualsiasi pretesa dovesse essere avanzata da parte di terzi con riferimento ai Contenuti forniti. Tutti i Contenuti, informazioni, file di immagini, programmi e materiali messi a disposizione dell'Utente da parte di Twiggify sono protetti dai diritti di proprietà intellettuale ed industriale: l'Utente non può, pertanto, copiarli, metterli a disposizione, distribuirli, accordare su di essi diritti a terzi senza il consenso espresso di Twiggify.

L'Utente riconosce e accetta che Twiggify ha il diritto di memorizzare i Contenuti e di rivelarli a terzi per le seguenti finalità: a) alle società ad essa collegate, onde fornire il Servizio all'Utente in modo efficiente ed al fine di amministrare l'Account di Utente in conformità alle procedure operative previste; b) nei casi previsti dalla legge ovvero qualora Twiggify lo ritenga necessario e/o opportuno per: (i) adempiere a procedure legali; (ii) applicare le Condizioni Generali; (iii) replicare alle contestazioni di terzi per violazione di loro diritti; (iv) proteggere i diritti, le proprietà o i requisiti di sicurezza di Twiggify, dei suoi utenti e di terzi.

L'Utente conviene e concorda che il trattamento tecnico, la trasmissione o diffusione dei Servizi, inclusi i suoi Contenuti, possa implicare:

- la trasmissione o diffusione dei Contenuti su (o tramite) altri network;
- la necessità di apportare modifiche al fine di conformare e adattare tali Contenuti alle specifiche tecniche di stampa;

- la necessità di copiare, realizzare opere derivate e distribuire i Contenuti pubblicati online.

I marchi e i segni distintivi di Twiggify non possono essere utilizzati in relazione a Prodotti o Servizi che non siano di Twiggify, in modo tale da generare confusione tra la clientela o in qualsiasi modo che possa denigrare o screditare Twiggify.

Tutti gli altri marchi non di proprietà di Twiggify che compaiono su uno qualsiasi dei Servizi Twiggify sono di proprietà dei rispettivi titolari, che possono essere o meno collegati, connessi ad Twiggify o sponsorizzati da Twiggify.

5. CONDOTTA DELL'UTENTE

L'uso improprio di questo sito web è vietato. L'Utente si impegna a non utilizzare i Servizi per: (1) inviare mediante posta elettronica o trasmettere in altro modo Contenuti che siano illeciti, dannosi, minatori, abusivi, molesti, diffamatori e/o calunniosi, volgari, osceni, lesivi della privacy altrui, razzisti, classisti o comunque repressibili; (2) arrecare danno, in qualsiasi modo, a minori di età; (3) inviare via e-mail, o trasmettere o diffondere in altro modo, un Contenuto che gli sia vietato trasmettere o diffondere in forza di una previsione di legge, di contratto ovvero per effetto di un rapporto fiduciario; (4) svolgere attività di framing; (5) inviare via e-mail, o trasmettere o diffondere in altro modo, un Contenuto che comporti la violazione di brevetti, marchi, segreti, diritti di autore o altri diritti di proprietà industriale e/o intellettuale di terzi soggetti; (6) inviare via e-mail, o trasmettere o diffondere in altro modo, qualsivoglia materiale che contenga virus o altri codici, file o programmi creati per interrompere, per distruggere o per limitare il funzionamento dei software, degli hardware o degli impianti di telecomunicazioni di terzi; (7) interferire o interrompere i Servizi, i server o i network collegati con i Servizi, agire in contrasto con qualsivoglia requisito, procedura o regola dei network collegati con i Servizi; (8) raccogliere e utilizzare liste, descrizioni o prezzi di prodotti, fare un uso derivato dei Servizi Twiggify, effettuare qualsiasi tipo di download o copia di informazioni dell'Account a vantaggio di un altro soggetto professionista o utilizzare data mining, robots o simili dispositivi di acquisizione e estrazione dati; (9) utilizzare alcun meta tag o ogni altro "testo nascosto" usando il nome o i marchi di Twiggify senza il suo espresso consenso scritto; (10) violare, intenzionalmente o meno, qualsivoglia legge o regolamento vigente.

Twiggify non può in alcun modo controllare i Contenuti trasmessi e/o diffusi tramite i Servizi e di conseguenza non garantisce la liceità, veridicità, correttezza e qualità degli stessi.

L'Utente riconosce che tutte le informazioni, le fotografie, le immagini e tutti indistintamente i file da lui trasmessi rientrano nella sola ed esclusiva responsabilità delle persone dalle quali tali Contenuti provengono: dovendosi con ciò intendere che l'Utente, e non Twiggify, è il solo ed esclusivo responsabile per qualsivoglia Contenuto inviato via e-mail, o in altro modo trasmesso o diffuso per il tramite del Servizio.

Twiggify non sarà in alcun modo responsabile per qualsiasi perdita o danno causato da un attacco denial-of-service, virus o altro materiale tecnologicamente dannoso che possa interessare computer, programmi informatici, dati o altro materiale di proprietà derivante

dall'uso di questo sito web o del download di qualsiasi materiale pubblicato su di esso, o su qualsiasi sito web ad esso collegato.

Twiggify ed i soggetti da lei designati si riservano il diritto di rimuovere qualsiasi Contenuto che costituisca violazione delle presenti Condizioni Generali.

6. ESCLUSIONE DEL DIRITTO DI RECESSO

L'Utente è pienamente informato e consapevole che, ai sensi dell'art. 59 comma 1 lett. c) del D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), è escluso il diritto di recesso, in quanto i Servizi forniti da Twiggify sono personalizzati ed i Prodotti sono realizzati sulla base di richieste precise dell'Utente.

7. GARANZIA LEGALE DI CONFORMITÀ E TRATTAMENTO DEI RECLAMI

Twiggify garantisce che i Prodotti sono conformi alla loro descrizione, che sono idonei all'uso al quale servono e che presentano le qualità e le prestazioni abituali di beni e servizi dello stesso tipo.

Nel caso di Prodotto difettoso o danneggiato, l'Utente deve segnalare all'indirizzo info@twiggify.com le anomalie riscontrate, entro 3 giorni dalla ricezione del Prodotto.

In caso di difetto di conformità derivante da un errore di stampa, Twiggify è disponibile al ritiro degli articoli contestati per un'analisi tecnica gratuita e per la sostituzione gratuita/rimborso del Prodotto nel caso difettoso.

L'Utente può riconsegnare i Prodotti inviandoli presso la sede Twiggify, allegando una nota con cui comunica (con più precisione possibile) il difetto riscontrato.

Qualora il prodotto risulti danneggiato, l'Utente dovrà altresì far pervenire a Twiggify l'imballaggio della spedizione. In caso contrario, nessuna contestazione sarà tenuta in considerazione da Twiggify.

Twiggify s'impegna a gestire il reclamo e comunicarne l'esito all'Utente entro 7 giorni dalla ricezione dello stesso.

8. LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITÀ.

L'Utente riconosce e dichiara espressamente che:

- l'utilizzo dei Servizi ha luogo a sua esclusiva discrezione ed a suo rischio e pericolo;
- i Servizi sono forniti nella versione disponibile in quel determinato momento;
- la responsabilità di Twiggify è limitata ai danni diretti, con espressa esclusione di ogni altro danno consequenziale e indiretto. Tale responsabilità, in ogni caso, non può superare l'importo corrisposto dall'Utente in relazione ai Servizi a cui il danno si riferisce;
- tutti i materiali scaricati od ottenuti in qualsiasi altro modo durante l'uso di uno dei servizi sono a suo rischio e pericolo.

Twiggify non garantisce la prestazione ininterrotta del Servizio, né alcun danno subito dal computer o qualsiasi perdita di dati consecutiva allo scaricamento di qualsivoglia materiale.

L'Utente si impegna a indennizzare Twiggify contro qualsiasi danno, diretto o indiretto, o richiesta proveniente da terzi conseguente a (i) l'invio, la diffusione, l'uso o la trasmissione di Contenuti da parte dell'Utente sul Sito, (ii) all'utilizzo dei Servizi, (iii) alla violazione delle Condizioni Generali o speciali, o (iv) alla violazione dei diritti altrui, (v) all'accesso non autorizzato ad uno dei Servizi. Questa garanzia si intende estesa alle indennità reclamate, agli onorari di avvocati e alle spese giudiziarie.

9. TWIGGIFY MARKET

Twiggify offre agli Utenti, in qualità di venditori non professionali, la possibilità di vendere i Contenuti di loro proprietà con altri Utenti, che intendano utilizzarli per la stampa su tessuto.

L'Utente è libero di prendere accordi con i clienti del proprio store e Twiggify si occupa della moderazione e della struttura di supporto alla realizzazione e alla vendita dei Prodotti.

Per ogni Contenuto venduto, l'Utente riconosce a Twiggify una commissione pari al 3% del valore della vendita.

Twiggify è legalmente obbligata ad addebitare l'IVA sulle tariffe applicate dall'Utente.

Twiggify non si ritiene responsabile del copyright delle immagini che l'Utente vende o condivide con altri Utenti e di cui viene richiesta la stampa.

Twiggify si riserva tuttavia la facoltà di porre limiti all'utilizzo del Servizio, e in particolare, senza che questo elenco sia limitativo, di stabilire (i) uno spazio di memoria massimo assegnato sui server di Twiggify in cui sarà ospitato il Contenuto, (ii) un limite al numero di accessi a un Servizio in un dato periodo (insieme alla durata massima di ogni accesso), (iii) un limite massimo di tempo per cui i dati saranno disponibili.

Twiggify non fornisce alcuna garanzia in caso di eliminazione o problema di stoccaggio di qualsiasi messaggio, comunicazione o di qualsiasi altro Contenuto diffuso o trasmesso tramite il Servizio.

È onere dell'Utente tenere una copia di back-up di dati e file prima di trasmetterli sul Sito.

Twiggify non potrà in nessun caso essere ritenuta responsabile in caso di perdita o danneggiamento di detti dati o file.

10. DISATTIVAZIONE ACCOUNT.

Twiggify ha piena facoltà di disattivare o eliminare l'Account od interrompere l'accesso al Servizio, ovvero rimuovere, spostare o rifiutare la diffusione di un Contenuto all'interno del Servizio per qualsiasi motivo, in particolare: (i) a causa dell'assenza di utilizzo dell'Account per la durata di sei mesi, (ii) se Twiggify ha ragioni legittime di considerare che l'Utente ha violato o agito in contraddizione con le Condizioni Generali e (iii) in caso di comportamento considerato da Twiggify come dannoso per gli altri Utenti, per l'attività di Twiggify, o per terzi.

Qualsiasi provvedimento assunto da Twiggify in relazione all'Account ed alla facoltà di accesso al Servizio da parte dell'Utente può intervenire in via immediata e in assenza di previa diffida, senza che alcuna responsabilità possa essere imputata a Twiggify in relazione ad esso.

11. COMUNICAZIONI

Qualsiasi comunicazione tra le parti dovrà venire eseguita per iscritto, indifferentemente per posta elettronica o per posta ordinaria.

Twiggify potrà effettuare comunicazioni riguardanti le modifiche alle presenti Condizioni Generali anche attraverso l'immissione nel Servizio di avvisi diretti agli Utenti.

12. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Le presenti Condizioni Generali ed i rapporti tra Twiggify (da un lato) e l'Utente (dall'altro), sono regolati dalla legge della Repubblica Italiana. Per qualsiasi controversia inerente, derivante o comunque connessa alle presenti Condizioni Generali o all'utilizzo del Servizio sarà competente il giudice del luogo di residenza o di domicilio dell'Utente.

13. VARIE

Il mancato esercizio da parte di Twiggify di un proprio diritto previsto dalla legge o dalle presenti Condizioni Generali non costituisce in alcun caso rinuncia al diritto stesso.

Resta inteso che, qualora una o più disposizioni delle presenti Condizioni Generali fosse dichiarata invalida dal Giudice competente, dovrà in ogni caso permanere cogente l'efficacia delle clausole ulteriori, come più sopra enunciate, nonché delle altre Condizioni Generali che precedono.